



Desde escuchar decir a su hijo que es víctima de acoso escolar hasta presenciar un hecho traumático, el estrés de segunda mano también puede afectarle. Si le resulta difícil mantenerse optimista cuando le pasan cosas malas a los demás, su Programa de Asistencia al Empleado y Beneficio de Servicios de WorkLife le ofrece apoyo confidencial para manejar lo siguiente:

- Ansiedad y depresión
- Asuntos familiares y de la crianza de los hijos
- Problemas de pareja
- Cambios en el lugar de trabajo
- Vivir con condiciones crónicas
- Consumo de sustancias
- Cuidado y apoyo para niños y personas de la tercera edad

¿Qué es un profesional clínico?

Un profesional clínico puede ser un psicólogo, o un especialista con una maestría capacitado en trabajo social, asesoramiento profesional o terapia familiar y matrimonial.

¿Cómo funciona?

Un especialista escuchará sus necesidades y lo conectará con los recursos apropiados, ya sea un asesor, un mediador, un profesional clínico, un abogado o un asesor financiero. Usted puede aprovechar el asesoramiento a corto plazo u obtener una referencia para recibir atención durante más tiempo. Y nosotros haremos todo lo que esté a nuestro alcance para satisfacer sus preferencias culturales, de idioma o de género.

¿Cuánto cuesta?

Como parte de sus beneficios, los servicios del Programa de Asistencia al Empleado y de WorkLife están disponibles sin costo extra para usted. Esto incluye referencias, visitas a profesionales clínicos dentro de la red, acceso a liveandworkwell.com y consultas iniciales con mediadores o expertos financieros y legales.

¿Quiere continuar con un abogado después de la consulta? Recibirá un descuento del 25 por ciento.

¿Qué otros recursos están disponibles?

Usted y su familia también tienen acceso privado las 24 horas a liveandworkwell.com. Este sitio de Internet interactivo ofrece herramientas y recursos para ayudarle a mejorar su trabajo, su salud y su vida. En el sitio, usted puede:

- Consultar información sobre sus beneficios
- Enviar solicitudes de servicios en línea
- Buscar en el directorio de profesionales clínicos en línea
- Usar nuestros centros de ayuda virtual para encontrar información y recursos sobre cientos de asuntos cotidianos de la vida personal y laboral
- Tener acceso a calculadoras financieras, artículos legales y otras herramientas
- Buscar guarderías, asilos de convalecencia y otros recursos locales en nuestras bases de datos
- Participar en programas interactivos y personalizados de autosuperación

Cualquier miembro de su familia puede usar liveandworkwell.com, incluso los hijos que vivan lejos de casa.

Especialmente diseñado para
simplificarle la vida.
Llamar no tiene ningún costo.

Acceso fácil las 24 horas
del día para obtener ayuda confidencial.
Llamar no tiene ningún costo.

¿Es confidencial el Programa de Asistencia al Empleado?

Sí. Todos los registros se mantienen confidenciales, de acuerdo con las leyes federales y estatales. Nunca compartimos sus registros personales con la empresa para la cual usted trabaja ni con ninguna otra persona sin su autorización.

Personas reales. Vida real. Soluciones reales.

Su Programa de Asistencia al Empleado y su Beneficio de Servicios de WorkLife

(866) 248-4096

O inicie sesión en liveandworkwell.com
Código de acceso: CRMC

Viva y trabaje bien:

- Equilibrio entre los asuntos laborales y personales
- Cuidado y apoyo para niños y personas de la tercera edad
- Servicios de terapia
- Asesoramiento legal y financiero
- Y más

Este programa no se debe usar para necesidades de atención de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Este programa no sustituye la atención de un médico o profesional. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se proporcionarán consultas legales sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum, sus afiliadas o alguna entidad a través de la cual la persona que llama esté recibiendo estos servicios directa o indirectamente (p. ej., a través de la empresa para la cual trabaja o de un plan de salud). Este programa y sus componentes tal vez no estén disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo, y están sujetos a cambios. Pueden aplicarse exclusiones y limitaciones de la cobertura.

© 2016 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. PRJ2272 61495-122016 1817015 092719



AL IGUAL QUE LA GRIPE
— el estrés puede ser —
CONTAGIOSO.

VERDADERO o FALSO

VERDADERO.

Ver a los demás estresados puede estresarlo.